

# Privacyverklaring

't Buitenland, gevestigd aan Druisdijk 15, 5131 NP Alphen (NBr) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoons gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

't Buitenland

Druisdijk 15

5131 NP Alphen

06-45458445

[www.het-buitenland.nl](http://www.het-buitenland.nl)

Menno Brouwer is de Functionaris Gegevensbescherming van 't Buitenland. Hij is te bereiken via [info@het-buitenland.nl](mailto:info@het-buitenland.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

't Buitenland verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of bij de boeking.

## Reacties op onze website:

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker.

## Contactformulier:

Het contact formulier bewaart de volgende gegevens: Naam en email-adres. We bewaren deze voor het verlenen van service voor zolang deze service nodig is, maar de ingezonden informatie zal niet worden gebruikt voor marketing doeleinden. Na de dienstverlening worden de gegevens verwijderd uit ons systeem.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

't Buitenland verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@het-buitenland.nl](mailto:info@het-buitenland.nl), dan verwijderen we deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

't Buitenland verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- 't Buitenland verwerkt ook persoonsgegevens wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

't Buitenland neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 't Buitenland) tussen zit.

't Buitenland gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Tommy Booking Support:** het online systeem voor kleine/middel campings, hotels, bed & breakfast

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

't Buitenland bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- **Tommy Booking Support:** (.....nog navragen.....)
- **WordPress:** wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

## Met wie we jouw data delen

Standaard delen Tommy of WordPress geen enkele persoonlijke data met wie dan ook.

## Delen van persoonsgegevens met derden

't Buitenland verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

't Buitenland gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## WordPress:

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet

opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 't Buitenland en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@het-buitenland.nl](mailto:info@het-buitenland.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

't Buitenland neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@het-buitenland.nl](mailto:info@het-buitenland.nl)